

САДРЖАЈ

УВОД.....	1
1. ЕЛЕКТРОНСКО БАНКАРСТВО.....	2
1.1 Историја електронског банкарства.....	2
1.2 Појам електронског банкарства.....	3
1.3 Предности и недостаци електронског банкарства.....	3
1.4 Врсте електронског банкарства.....	4
1.5 Ризици и управљање ризицима у електронском банкарству.....	5
2. ЕЛЕКТРОНСКИ НОВАЦ.....	6
2.1 Предност електронског новца.....	7
2.2 Недостаци електронског новца.....	7
3. ПЛАТНЕ КАРТИЦЕ КАО БУДУЋНОСТ ЕЛЕКТРОНСКОГ БАНКАРСТВА.....	8
3.1 Основне карактеристике платних картица.....	8
3.2 Типови платних картица.....	9
3.3 Подела платних картица.....	9
3.4 Правила коришћења платних картица.....	11
ЗАКЉУЧАК.....	12
ЛИТЕРАТУРА.....	13

УВОД

Током последњих неколико деценија, банкарска индустрија се у потпуности преобликовала, захваљујући технолошком развоју, па се каже да су банке водећи сектор у коришћењу нових технологија. Примена интернета у банкарском пословању, омогућила је креирање нових пословних модела и ефикасно пружање услуга клијентима, обезбеђујући доступност 24 сата.

Савремено банкарство не може опстати без добро организованог информационог система, будући да је он предуслов за израду и реализацију пословне политике, као и управљање банком.

Ширење електронског банкарства је настало захваљујући банкама, и њиховој сарадњи са клијентима, али је свакако резултат и већег ангажовања државе. Такав вид електронског банкарства, заправо значи могућност пружања услуга свугде, у било које време, и са било ког места. То је начин за повећање употребе платних картица и развој безготовинског плаћања.

Развој електронског или интернет банкарство, повећава се ефикасност и ефективност пословања банака, а задовољство корисника је веће, због смањења утрошака времена, применом ове врсте банкарства.

Након укратког упознавања са термином електронског банкарства, у наредном тексту ће детаљније бити анализиран сам настанак ове врсте банкарства, и које су његове карактеристике, и погодности.